Nettanalyse for politiet.no

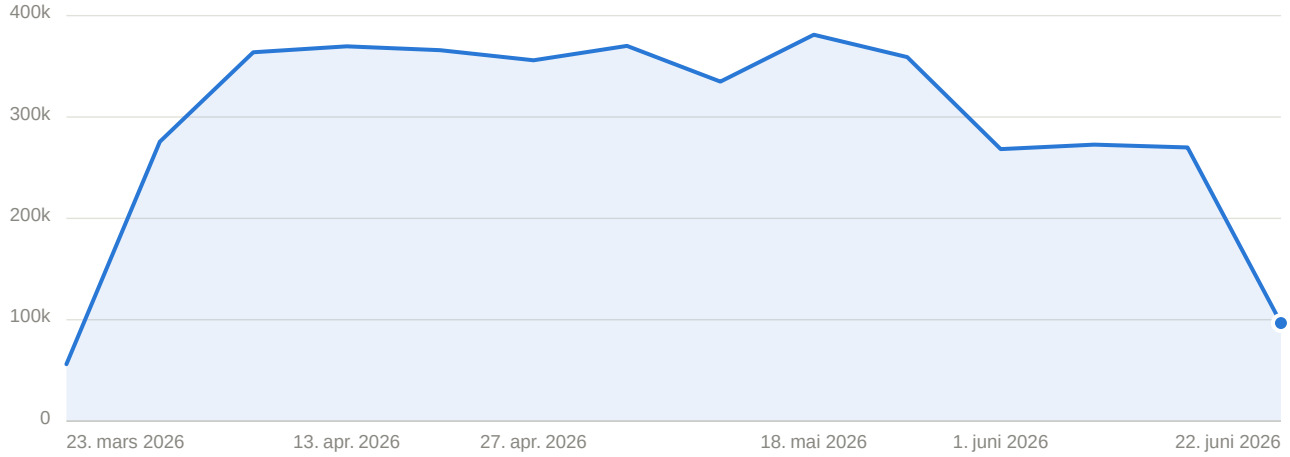
Siste 90 dager: 27. mars 2026 – 24. juni 2026

Generert 15. okt. 2026 11:21 UTC fra Matomo-eksporten

Besøk	Sidevisninger	Handlinger per besøk
4,1 mill.	**11,3 mill.**	**4,6**
0,0 % mot forrige periode	Ned 13,7 % mot forrige periode	Ned 12,9 % mot forrige periode

Fluktfrekvens	Snitt tid på nettstedet	Besøk med måloppnåelse
31,6 %	**3 min 31 s**	**945k**
Opp 5,8 % mot forrige periode	Ned 7,5 % mot forrige periode	Opp 8,7 % mot forrige periode

Besøk per uke



Enkelte Matomo-rapporter er begrenset til 500 rader per dag; mindre oppføringer er samlet i «Others». Direkte besøk er beregnet som totalt antall besøk minus alle andre kanaler.

Innsikt

Beregnet lokalt: uvanlige perioder mot samme ukedag de 8 foregående ukene, og de største endringene i andel.

Under normalt: 27. mars – 3. apr. 2026, topp -60 % den 27. mars

-112 916 besøk mot forventet · trolig forklart av: påske

Under normalt: 3. juni – 7. juni 2026, topp -39 % den 6. juni

-60 888 besøk mot forventet

Under normalt: 14. mai 2026, topp -28 % den 14. mai

-15 798 besøk mot forventet · trolig forklart av: Kristi himmelfartsdag

24. juni 2026 er utelatt: dagen ser ut til å være bare delvis arkivert.

Største endringer i andel

Element	Endring (pp)	Før	Nå
tjenester (seksjoner)	-6,0	31,3 %	25,3 %
login.microsoftonline.com (nettsteder)	-3,9	3,9 %	0,0 %
pass-og-id.politiet.no (nettsteder)	3,9	6,8 %	10,7 %
politiattest.politiet.no (nettsteder)	2,8	0,0 %	2,8 %
/index (seksjoner)	2,2	18,5 %	20,7 %
utkast (seksjoner)	1,8	5,1 %	6,8 %
aktuelt-tall-og-fakta (seksjoner)	-1,6	1,8 %	0,3 %

Element	Endring (pp)	Før	Nå
Russia (land)	0,5	6,0 %	6,5 %

Vanlige spørsmål

Svar på spørsmål vi ofte får om atferd på politiet.no, beregnet fra dataene for valgt periode.

Hvor mange anmeldelser sendes inn digitalt, og øker det?

33,4k anmeldelser sendt inn

33 376 anmeldelser ble sendt inn digitalt i perioden, i snitt 371 per dag. Fra de første til de siste 28 dagene gikk snittet opp 15 %.

Hvor mange av dem som starter en anmeldelse, fullfører – og hvor faller de fra?

44 % fullfører

44 % av besøkene som trykker «Logg inn og anmeld», ender med en innsendt anmeldelse. Største frafall er mellom innlogging og opprettet anmeldelse: bare 64 % går videre.

Besøk telles per dag og steg. Tallene viser hvor mange som når hvert steg, ikke nøyaktig de samme besøkene gjennom hele løpet.

Anmeldelse på nett

Steg	Besøk	Av første	Fra forrige
Trykket «Logg inn og anmeld»	76 028	100,0 %	–
Opprettet anmeldelse	48 797	64,2 %	64,2 %
Trykket «Send inn»	34 978	46,0 %	71,7 %
Anmeldelse sendt inn	33 376	43,9 %	95,4 %

Møter folk feil eller krasj i anmeldelsesskjemaet?

20,5 krasj per 100 innsendte

Per 100 innsendte anmeldelser var det 20,5 besøk med krasj og 33,3 med valideringsfeil. Krasjraten gikk fra 19,6 til 23,5 fra de første til de siste 28 dagene.

Krasj = hendelsen «Anmeldelse: ErrorBoundary». Valideringsfeil = «Anmeldelse har valideringsfeil».

Hvor mange går videre til timebestilling for pass eller til politiattest?

1,2 mill. klikk til timebestilling pass

Timebestilling for pass fikk 1 196 522 klikk (13 295 per dag), 11 ganger så mange som Digital anmeldelse.

Målt som klikk på lenker til tjenestenes domener (utgående lenker).

Tjenester

Tjeneste	Klikk
Timebestilling pass og ID-kort	1 196 522
Digital anmeldelse	106 195
Politiattest	66 854
Våpenregisteret	31 960
Tips til politiet	30 700

Hvordan skiller atferden på mobil seg fra PC?

75 % av besøkene er fra mobil

75 % av besøkene er fra mobil. PC-besøk har 6,8 handlinger per besøk mot 4,0 på mobil, og varer 5 min 16 s mot 3 min 00 s. Innsendte anmeldelser per 1 000 besøk: 17,7 på PC og 5,2 på mobil.

Anmeldelser og timebestillinger bygger på Matomo-mål 10 og 12 (se Datakvalitet om målnavn).

Enheter og kanaler: Enhet

Enhet	Besøk	Andel	Flukt	Handl./besøk	Tid	Anmeldelser per 1 000	Timebest. per 1 000
Mobil	3 068 121	75,3 %	32,7 %	4,0	3 min 00 s	5,2	163,6
PC	971 050	23,8 %	28,4 %	6,8	5 min 16 s	17,7	155,1
Nettbrett	33 535	0,8 %	35,0 %	4,1	3 min 13 s	7,1	193,1

Hvor mange bruker søket på nettstedet?

2,4 % av besøkene bruker søk

2,4 % av besøkene bruker søk (98 461 besøk med søkehendelser). Søkeordrapporten i Matomo stoppet 27. apr. 2026; søk måles derfor med «Søk»-hendelsene, som fortsatt spores.

Hvordan finner folk frem: meny, søk eller brødsmuler?

72 menyåpninger per 1 000 besøk

Per 1 000 besøk åpnes menyen 72 ganger, søket 20 ganger, og brødsmulestien brukes 27 ganger. Mest klikket i menyen: Pass og ID-kort.

Navigasjon

Verktøy	Per 1 000 besøk
Åpnet menyen	72,0
Åpnet søket	19,6
Brukte brødsmulesti	27,2

Hvilke kanaler gir engasjerte besøk?

7,2 handlinger per besøk (Nettsteder)

Besøk fra nettsteder har flest handlinger (7,2 per besøk), mens sosiale medier har færrest (2,3). Flest innsendte anmeldelser per 1 000 besøk kommer fra nettsteder (13,5).

Direkte besøk mangler i kanaltabellen fordi Matomo-eksporten ikke har måltall for dem.

Enheter og kanaler: Kanal

Kanal	Besøk	Handl./besøk	Flukt	Anmeldelser per 1 000
Nettsteder	291 167	7,2	23,8 %	13,5
Kampanjer	45 087	7,1	35,0 %	8,6
Søkemotorer	2 175 509	5,0	22,9 %	7,0
Sosiale medier	58 530	2,3	27,7 %	0,5

Hvilke seksjoner lander folk på og forlater med en gang?

31 % fluktfrekvens på inngangssidene

31 % av besøkene som starter på de mest brukte inngangssidene, forlater nettstedet uten å gjøre noe mer. Høyest fluktfrekvens har «politiloggen» med 44 %.

Inngangsseksjon

Inngangsseksjon	Innganger	Flukt
tjenester	1 483 671	26,0 %
/index	904 335	33,9 %
om-politiet	408 540	30,8 %
/politiloggen	270 153	25,2 %
politiloggen	239 000	43,7 %

Inngangsseksjon	Innganger	Flukt
nyheter-og-presse	122 466	36,2 %
/politiloggen?distrikt=oslo	85 169	35,5 %
rad	63 317	36,5 %
en	62 840	33,6 %
kontakt-politiet	37 933	50,8 %

Hvor stor andel godtar informasjonskapsler?

78 % godtar

78 % av dem som tar et valg, godtar valgfrie informasjonskapsler (1 124 239 godtok, 312 979 avslo).

Bygger på hendelsene «Klikk "Godta valgfrie" cookies» og «Klikk "Avslå valgfrie" cookies». Besøk uten valg er ikke med.

Får folk flere feil, eller blir nettstedet tregere?

50 besøk med JS-feil per 1 000

50 av 1 000 besøk får en JavaScript-feil (fra 64 til 34 mellom starten og slutten av perioden). Sidene laster i snitt på 0,98 sekunder (fra 0,85 til 1,12).

Feil telles per besøk, ikke per hendelse: noen få besøk kan utløse tusenvis av feilhendelser.

Hvordan brukes Politiloggen?

25 % av sidevisningene

Politiloggen står for 25 % av alle sidevisninger. Mest sett distrikt er Oslo. I appen: for hver 100 besøk som henter meldinger, får 96 besøk en forespørselsfeil.

Distrikt

Distrikt	Sidevisninger
Oslo	311 503
Øst	130 240
Trøndelag	107 261
Agder	77 194
Sør-Vest	76 535
Møre og Romsdal	73 731
Sør-Øst	67 308
Innlandet	62 742
Vest	41 293
Nordland	31 218
Troms	29 861
Finnmark	15 582

Hvilke hendelsestyper anmeldes oftest?

68 % av hurtigvalgene

Noen har stjålet noe (tyveri) er det vanligste hurtigvalget i anmeldelsesskjemaet (68 % av valgene), foran Noen har ødelagt noe (skadeverk).

Bare hurtigvalgene i skjemaet spores med navn; øvrige typer er samlet i Matomos «Others».

Hendelsestype

Hendelsestype	Besøk	Andel
Noen har stjålet noe (tyveri)	24 735	67,9 %
Noen har ødelagt noe (skadeverk)	7 040	19,3 %
Noen har brutt seg inn et sted (innbrudd)	3 593	9,9 %
Registreringsskilt (kjennemerke)	1 045	2,9 %

Kanaler

Kanal	Besøk	Andel
Søkemotorer	2 175 509	52,5 %
Direkte*	1 569 979	37,9 %
Nettsteder	291 167	7,0 %
Sosiale medier	58 530	1,4 %
Kampanjer	45 087	1,1 %

* Beregnet: totalt antall besøk minus alle andre kanaler.

Mest besøkte seksjoner

Seksjon	Sidevisninger	Andel
tjenester	2 853 438	25,2 %
/index	2 343 115	20,7 %
politiloggen	1 113 301	9,8 %
om-politiet	909 499	8,0 %
utkast	773 367	6,8 %
/politiloggen	562 964	5,0 %
/politiloggen?distrikt=oslo	311 503	2,7 %
nyheter-og-presse	268 747	2,4 %
en	193 779	1,7 %
/anmelde	181 109	1,6 %
/nyheter-og-presse	132 902	1,2 %
/politiloggen?distrikt=ost	130 240	1,1 %
/politiloggen?distrikt=trondelag	107 261	0,9 %
rad	99 230	0,9 %
/politiloggen?distrikt=agder	77 194	0,7 %

Inngangsseksjoner

Seksjon	Innganger	Andel
tjenester	1 483 671	36,5 %
/index	904 335	22,3 %
om-politiet	408 540	10,1 %
/politiloggen	270 153	6,6 %
politiloggen	239 000	5,9 %
nyheter-og-presse	122 466	3,0 %
/politiloggen?distrikt=oslo	85 169	2,1 %
rad	63 317	1,6 %
en	62 840	1,5 %
kontakt-politiet	37 933	0,9 %

Henvisende nettsteder

Nettsted	Besøk	Andel
login.idporten.no	91 680	31,5 %
attest.politiet.no	32 429	11,1 %
pass-og-id.politiet.no	31 094	10,7 %
www.udi.no	20 530	7,1 %
www.vegvesen.no	10 132	3,5 %
bnpoll.no	9 382	3,2 %
politiattest.politiet.no	8 030	2,8 %
startsiden.abcnyheter.no	6 511	2,2 %
politietbooking.nemo-q.se	6 327	2,2 %
com.google.android.gm	5 847	2,0 %
skatt.skatteetaten.no	5 809	2,0 %
politiattest.bks-prod.politiet.no	4 191	1,4 %
mosjoen.com	3 053	1,0 %
www.luftfartstilsynet.no	2 602	0,9 %
straffesak.inn.politiet.no	2 473	0,8 %

Søkemotorer

Søkemotor	Besøk	Andel
Google	2 045 550	94,0 %
Bing	90 001	4,1 %
DuckDuckGo	14 656	0,7 %
Yahoo!	9 912	0,5 %

Søkemotor	Besøk	Andel
Ecosia	3 628	0,2 %
Brave	2 055	0,1 %
Facebook	1 962	0,1 %
Google News	1 695	0,1 %
StartPage	1 184	0,1 %
ChatGPT	876	0,0 %

Enhetstyper

Enhet	Besøk	Andel
Smartphone	3 068 121	74,1 %
Desktop	971 050	23,5 %
Unknown	55 965	1,4 %
Tablet	33 535	0,8 %
Phablet	11 488	0,3 %
Tv	58	0,0 %
Console	45	0,0 %
Wearable	10	0,0 %

Operativsystemer

OS	Besøk	Andel
iOS	2 228 614	53,8 %
Android	907 918	21,9 %
Windows	710 569	17,2 %
Mac	257 394	6,2 %
GNU/Linux	19 967	0,5 %
Chrome OS	14 794	0,4 %
Unknown	944	0,0 %
Console	44	0,0 %

Nettlesere

Nettleser	Besøk	Andel
Mobile Safari	1 750 580	42,3 %
Chrome Mobile	637 219	15,4 %
Chrome	505 266	12,2 %
Microsoft Edge	309 441	7,5 %
Chrome Mobile iOS	239 935	5,8 %
Samsung Browser	197 351	4,8 %
Safari	163 370	3,9 %

Nettleser	Besøk	Andel
Google Search App	123 843	3,0 %
Facebook	68 704	1,7 %
Unknown	41 130	1,0 %

Land

Land	Besøk	Andel
Norway	2 857 728	69,0 %
United States	326 649	7,9 %
Russia	269 128	6,5 %
United Kingdom	90 373	2,2 %
Germany	82 095	2,0 %
Spain	54 128	1,3 %
Poland	50 937	1,2 %
Sweden	45 174	1,1 %
Italy	32 474	0,8 %
Netherlands	30 745	0,7 %
Estonia	16 725	0,4 %
France	16 173	0,4 %
Jordan	15 354	0,4 %
Bulgaria	14 928	0,4 %
Iran	13 715	0,3 %

Hendelseskategorier

Kategori	Hendelser	Andel
Anmeldelseskjema	2 149 540	38,8 %
Cookie	1 557 767	28,1 %
Navigasjon	649 924	11,7 %
JavaScript Errors	292 215	5,3 %
Politiattest	225 934	4,1 %
Politiloggen-app	132 304	2,4 %
breadcrumbs-short	118 519	2,1 %
Prikker	115 631	2,1 %
Søk	111 909	2,0 %
StatusCard	109 298	2,0 %

Utgående lenker

Domene	Klikk	Andel
pass-og-id.politiet.no	1 196 522	56,2 %
skatt.skatteetaten.no	195 185	9,2 %
www.jobbnorge.no	157 451	7,4 %
login.politiet.no	138 341	6,5 %
anmeldelse.politiet.no	106 195	5,0 %
politiattest.politiet.no	42 599	2,0 %
vaapenregisteret.brreg.no	31 960	1,5 %
tips.politiet.no	30 700	1,4 %
attest.politiet.no	24 255	1,1 %
my.udi.no	23 939	1,1 %

Snitt besøk per ukedag

Ukedag	Snitt besøk
mandag	53 692
tirsdag	55 211
onsdag	49 542
torsdag	50 046
fredag	43 421
lørdag	32 700
søndag	37 721

Om dataene

Datakvalitetskontroller på eksporttidspunktet.

- **BESTÅTT Daglig nb_visits mot Matomos periodetotal**
  66 216 462 mot 66 214 825 (0,0025 % avvik)
- **BESTÅTT Daglig nb_actions mot Matomos periodetotal**
  300 705 165 mot 300 696 563 (0,0029 % avvik)
- **BESTÅTT Daglig bounce_count mot Matomos periodetotal**
  28 780 774 mot 28 780 296 (0,0017 % avvik)
- **BESTÅTT Daglig sum_visit_length mot Matomos periodetotal**
  10 578 297 025 mot 10 577 953 899 (0,0032 % avvik)
- **BESTÅTT Ingen manglende dager i daglig sammendrag**
  1 271 rader over 1 271 kalenderdager
- **BESTÅTT Ingen dager med null besøk**
  0 dag(er) med 0 besøk
- **ADVARSEL Siste dag ser komplett ut**
  24. juni 2026: 7 264 besøk, 18 % av snittet for de 28 foregående dagene – trolig eksportert før dagen var ferdig arkivert
- **BESTÅTT Besøk per enhet summerer til daglige besøk**
  206/206 dager stemmer
- **BESTÅTT Sidevisninger per seksjon summerer til totale sidevisninger**
  27 678 344 mot 27 678 344
- **BESTÅTT Alle filer importert uten feil**
  Ingen lesefeil
- **ADVARSEL Alle rapporter har data for hver dag i rapportperioden**
  site-search: 1 dag(er) mangler

- **INFO Rapporter som når Matomos grense på 500 rader**
  cities (167 dager), events-actions (1 dager), events-names (206 dager), page-urls (111 dager), referrer-websites (2 dager), referrers-all (2 dager), site-search (131 dager) – mindre oppføringer er samlet i «Others»
- **ADVARSEL Detaljerte rapporter dekker hele perioden**
  Detaljerte rapporter starter 1. des. 2025; daglige totaler starter 1. jan. 2023
- **ADVARSEL Sporing har ikke startet eller stoppet midt i perioden**
  site-search stoppet 27. apr. 2026 (kjent); Finn - Søk stoppet 26. feb. 2026; breadcrumbs stoppet 4. mai 2026; Finn stoppet 26. feb. 2026; klikk timebestilling stoppet 26. feb. 2026; Pass stoppet 26. feb. 2026 og 20 til – se tabellen Sporingsendringer
- **BESTÅTT Mål 10 stemmer med «Anmeldelse sendt inn»**
  Mål: 71 172, hendelse: 71 172 (0,00 % avvik)
- **BESTÅTT Mål 12 stemmer med klikk til timebestilling pass**
  Mål: 2 324 562, hendelse: 2 324 660 (0,00 % avvik)
- **INFO Målnavn fra Matomo**
  Ingen goals.json – målnavn er antatt ut fra dataene
- **BESTÅTT Stegene i anmeldelsen avtar i riktig rekkefølge**
  160 064 ? 103 747 ? 74 388 ? 71 172